

# Пользовательское соглашение

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» (далее – Соглашение) представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Черновой Светланы Романовны (далее – «Владелец») заключить договор на изложенных ниже условиях.

## 1. Общие положения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. **Владелец** – Индивидуальный предприниматель Чернова Светлана Романовна, ИНН 503215443717, ОГРНИП 320508100297461, 143060, Московская область, Одинцовский район, п. Часцы, Можайское шоссе, стр. 195-А;

1.1.2. **Контент** – любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым можно получить доступ с использованием Сервиса;

1.1.3. **Личный кабинет** – персональный раздел Сайта, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Сервисе. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Сервиса, размещения Заказов, просмотра информации о совершенных Заказах, стадии их выполнения, и получения уведомлений Владельца;

1.1.4. **Пользователь** – лицо, заключившее настоящее Соглашение с Владельцем в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Соглашения;

1.1.5. **Сайт Владельца / Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): <https://narodny-konditer.ru/>

1.1.6. **Сервис** – совокупность функциональных возможностей Сайта и размещенного на нем Контента, доступ к которым предоставляется Пользователю в информационных целях, а также для заключения и исполнения договоров (заказа продукции и пр.).

1.2. В настоящем Соглашении используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением или не вытекает из его существа. В иных случаях толкование применяемого в Соглашении термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

1.3. Использование Пользователем Сервиса любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, в том числе, но не исключая иное:

- 1.3.1. просмотр размещенного на Сайте Контента;
- 1.3.2. направление обращения Владельцу через форму обратной связи;
- 1.3.3. регистрация и/или авторизация на Сайте;
- 1.3.4. оформление Заказа с использованием Сервиса;
- 1.3.5. иное использование Сервиса,

создает договор на условиях настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сервиса, Пользователь подтверждает, что он:

1.4.1. Ознакомился с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме до начала использования Сервиса;

1.4.2. Принимает все условия настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервиса.

В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов или отсутствия у Пользователя прав на заключение договора на их основе, Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.

1.4.3. Соглашение (в том числе любая из его частей) и/или указанные в нем Обязательные документы могут быть изменены Владельцем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем Обязательных документов вступает в силу с момента размещения на сайте Владельца либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и/или указанных в нем обязательных для Сторон документов.

## **2. Общие условия пользования Сервисом**

2.1. Обязательным условием заключения настоящего Соглашения является полное и безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем в установленных ниже случаях требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):

2.1.1. **Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://narodny-konditer.ru/>, которая содержит правила предоставления и использования персональной информации, включая персональные данные Пользователя.

2.1.2. **Публичная оферта**, которая размещена и/или доступна в сети Интернет по адресу <https://narodny-konditer.ru/> и является обязательным для Сторон документом в случае оформления Пользователем Заказа с использованием Сервиса.

2.2. Использование функциональных возможностей Сервиса в части, ограниченной просмотром Контента и Обязательных документов, оформлением Заказа, возможно без прохождения Пользователем предварительной регистрации и/или авторизации в Сервисе. Применение функциональных возможностей Сервиса с использованием Личного кабинета допускается после прохождения Пользователем регистрации и/или авторизации в Сервисе в соответствии с установленными Владельцем правилами.

2.3. Перечень функциональных возможностей, использование которых требует предварительной регистрации и/или авторизации, определяется по единоличному усмотрению Владельца и может время от времени изменяться.

2.4. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. В случае предоставления Пользователем неполной и (или) недостоверной информации Владелец имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Личный кабинет Пользователя, а также отказать Пользователю в использовании Сервиса полностью или в определенной части.

2.5. Условия использования Сервиса могут доводиться до сведения Пользователей путем отдельного размещения на Сайте или путем уведомления Пользователей.

2.6. Владелец вправе устанавливать лимиты и вводить иные технические ограничения использования Сервиса, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Владельца.

2.7. Владелец вправе на своё усмотрение оставлять или удалять любые отзывы Пользователей, размещенные на Сайте.

### **3. Добросовестное поведение и гарантии Пользователя**

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

3.1. Он обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Договора на использование Сервиса и его исполнения;

3.2. Использование Сервиса будет осуществляться Пользователем исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

3.3. Пользователь не будет совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Сервиса или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Сервис.

3.4. Использование Пользователем Сервиса для конкретных целей не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей, предоставленные материалы не содержат информации и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию лиц, пропагандирующих насилие, порнографию, наркотики, расовую или национальную вражду, и вами получены все необходимые разрешения от уполномоченных лиц в связи с использованием таких материалов.

### **4. Ограничения**

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь понимает и признает, что:

4.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть», в связи с чем Владелец не представляет каких-либо гарантий, что

- Сервис будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя;
- услуги Сервиса будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
- результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными;
- качество какого-либо продукта, услуги, информации и Контента, полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;
- все ошибки в Контенте и/или программном обеспечении Сервиса будут исправлены.

4.2. К отношениям Сторон по предоставлению Сервиса на безвозмездной основе не подлежат применению положения законодательства о защите прав потребителей.

4.3. Сервис находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, в связи с чем форма и характер предоставляемых услуг могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Владелец вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление услуг (или

каких-либо отдельных функций в рамках услуг) всем или некоторым Пользователям без предварительного уведомления.

4.4. Пользователь не вправе самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

4.4.1. копировать (воспроизводить) в любой форме и способом входящие в состав Сервиса Владельца программы для ЭВМ и базы данных, включая любые их элементы и Контент, без получения предварительного письменного согласия их владельца;

4.4.2. вскрывать технологию, эмулировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, и производить иные аналогичные действия с Сервисом;

4.4.3. создавать программные продукты и/или сервисы с использованием Сервиса без получения предварительного разрешения Владельца.

4.5. В случае обнаружения нарушения прав и/или интересов Пользователя в связи с предоставлением Сервиса, в том числе размещением ненадлежащего Контента, Пользователь обязуется сообщить об этом Владельцу. Для этого необходимо направить Владельцу письменное уведомление с подробным изложением обстоятельств нарушения и гипертекстовой ссылкой на сетевой адрес Контента, в связи с использованием которого нарушаются права и/или интересы Пользователя.

4.7. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения, включая указанные в нем Обязательные документы, и/или требований законодательства, Владелец оставляет за собой право заблокировать доступ к Сервису либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Пользователю услуг с использованием Сервиса.

4.8. При любых обстоятельствах ответственность Владельца в связи с предоставлением Сервиса ограничена 1 000 (Одной тысячей) рублей и возлагается на Владельца исключительно при наличии в его действиях вины.

## **5. Уведомления**

5.1. Пользователь соглашается получать от Владельца на указанный при размещении Заказа, регистрации или ином использовании Сервиса электронный адрес и/или абонентский номер телефона информационные электронные сообщения, а также входящие вызовы (далее — «нотификаторы») с сообщениями о важных событиях, происходящих в рамках Сервиса или в связи с ним.

5.2. Владелец вправе использовать нотификаторы в рамках информационного обслуживания для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Сервиса и/или об изменении Соглашения или указанных в нем Обязательных документов, а также в связи с оформлением Заказов, заключением и исполнением Договоров, либо проведением маркетинговых акций, в том числе в рекламных целях.

## **6. Прочие условия**

6.1. Пользователь самостоятельно определяет условия и порядок использования им функциональных возможностей Сервиса, которые ни при каких условиях не могут противоречить настоящему Соглашению.

6.2. К настоящему Соглашению и отношениям между Пользователем и Владельцем, возникающим в связи с применением Соглашения, подлежит применению право Российской Федерации.

6.3. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Владельца в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

6.4. Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Владелльцем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу: <https://narodny-konditer.ru/>

Реквизиты Владелльца:

Индивидуальный предприниматель Чернова Светлана Романовна, ИНН 503215443717, ОГРНИП 320508100297461, 143060, Московская область, Одинцовский район, п. Часцы, Можайское шоссе, стр. 195-А

эл.почта: [call2@narodny-konditer.ru](mailto:call2@narodny-konditer.ru)

*Действующая редакция Соглашения от 01.07.2023 г.*