

# Публичная оферта

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является предложением Индивидуального предпринимателя Черновой Светланы Романовны, ИНН 50321544371, ОГРНИП 320508100297461, юридический адрес: 143006, Россия, Московская обл., Одинцово, ул. Белорусская, д.10 (далее – Продавец), адресованным неограниченному кругу лиц (далее – Покупатель/Покупатели) о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом (далее – Договор).

Договор считается заключенным на условиях настоящей Публичной оферты с момента получения Продавцом оплаты заказа Покупателя. Оплата Товара подтверждает, что Покупатель согласен с условиями Публичной оферты.

Принимая условия настоящей Публичной оферты, Покупатель также подтверждает, что он ознакомился с Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением, размещенными по адресу: <https://narodny-konditer.ru/legal/>, и согласился с их условиями.

## 1. Термины и определения

1.1. Товар — объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Предметом купли-продажи могут быть продовольственные и непродовольственные Товары, отмеченные в Интернет-магазине как Товары со статусом «в наличии». Изображения Товаров, размещенные в Интернет-магазине, могут отличаться от изображений в действительности.

1.2. Интернет-магазин — информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Продавцу, расположенный по адресу: <https://narodny-konditer.ru/>.

1.3. Покупатель — лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и разместившее Заказ в Интернет-магазине, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

1.5. Продавец – Индивидуальный предприниматель Чернова Светлана Романовна, ИНН 503215443717, ОГРНИП 320508100297461, юридический адрес: 143006, Россия, Московская обл., Одинцово, ул. Белорусская, д.10, осуществляющий продажу Товаров дистанционным способом в Интернет-магазине.

1.6. Заказ – оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу или самовывоз из магазинов Продавца Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет.

1.7. Условия доставки – условия, регламентирующие порядок доставки и оплаты Товаров, которые перечислены в Публичной оферте.

1.8. Личный кабинет – совокупность страниц сайта <https://narodny-konditer.ru/>, созданных в результате регистрации Покупателя и связанных с учетной записью Покупателя на сайте <https://narodny-konditer.ru/>, в котором Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящая Публичная оферта регулирует взаимоотношения Продавца и Покупателя, а также определяет порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и является Публичной офертой Продавца, адресованной Покупателям – физическим лицам. При совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется – Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 23001, Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и иные нормативные правовые акты.

2.3. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Публичной оферты с предварительной их публикацией на сайте. Адрес действующей редакции Публичной оферты в сети Интернет: <https://narodny-konditer.ru/>.

2.4. Использование ресурса Интернет-магазина для просмотра и выбора Товара, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным.

2.5. Публичная оферта не регулирует качество и некоторые другие существенные параметры Товаров.

## **3. Порядок купли продажи товаров**

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен на сайте Интернет-магазина <https://narodny-konditer.ru/>.

3.1.1. Покупатель оставляет Заказ через Личный кабинет. Для создания Личного кабинета Покупателю необходимо осуществить регистрацию на сайте <https://narodny-konditer.ru/>. При оформлении Заказа Покупатель подтверждает, что ознакомлен с условиями продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, адрес доставки, а также выбирает дату и время доставки (интервал) из предложенных или возможность самовывоза.

3.2. После завершения процесса оформления Заказа Заказу автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).

3.3. После получения Заказа Продавец приступает к обработке Заказа в соответствии с данными в Заказе. Продавец проверяет наличие Товаров из Заказа и в случае их отсутствия удаляет отсутствующие Товары из Заказа, а также связывается с Покупателем и корректирует Заказ (добавляет/заменяет товарные позиции или отменяет Заказ по требованию Покупателя). В случае, если Продавцу не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона до момента окончания сборки Заказа, дальнейшая корректировка Заказа не производится, а Товары, которых нет в наличии, удаляются. Если

Товаров в Заказе нет в наличии и Продавцу не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона, Заказ аннулируется.

3.4. Продавец и его представители вправе связаться с Покупателем по предоставленному номеру телефона для уточнения деталей Заказа.

3.5. Доставка Товара осуществляется по адресам, входящим в зону доставки, из выбранного магазина по адресу Покупателя, указанному в Заказе.

3.6. Самовывоз Товара может быть осуществлен из выбранного Покупателем доступного магазина.

3.7. Ассортимент Товаров в магазине может быть разным и зависит от перечня Товаров, поставляемых в каждый конкретный магазин.

#### **4. Стоимость и порядок оплаты Товара**

4.1. Полная стоимость Заказа состоит из цены Товара в Интернет-магазине и стоимости доставки до адреса Покупателя (в случае выбора доставки).

4.2. Цена Товара указывается рядом с Товаром в Интернет-магазине Продавца.

4.3. Оплата Товара Покупателем производится в рублях следующими способами:

1) При доставке Товара по адресу Покупателя:

— онлайн-платежом с банковской карты Покупателя в Интернет-магазине;

2) При самовывозе:

— онлайн-платежом с банковской карты Покупателя в Интернет-магазине.

4.4. При оплате Товара онлайн-платежом с банковской карты Покупателя в Интернет-магазине оплата производится после подтверждения наличия всех единиц Товара в Заказе.

4.5. Покупатель считается принявшим условия настоящей Публичной оферты с момента внесения полной оплаты Заказа.

Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента получения полной оплаты Заказа.

#### **5. Условия доставки или самовывоза Товара**

5.1. Общий ориентировочный срок доставки Товара состоит из ориентировочного срока обработки Заказа и ориентировочного срока доставки Заказа до адреса Покупателя.

5.1.1. Ориентировочный срок обработки стандартного Заказа – в течение 1 часа с момента Заказа Товара. В связи с повышенной загруженностью Интернет-магазина в праздничные дни или в силу непредвиденных обстоятельств, срок обработки Заказа может быть увеличен.

5.1.2. Ориентировочный срок обработки заказов к выбранному времени (в заданном интервале) – в течение 1 часа с момента начала выбранного интервала доставки.

5.2. Покупатель может оформить Заказ круглосуточно. Заказ будет обработан в тот же день, если Покупатель оформил Заказ не позднее, чем за 2 часа до окончания работы магазина Народный Кондитер, из которого будет выполняться доставка или самовывоз. Если Покупатель оформил Заказ позднее, Заказ будет обработан на следующий день в рабочее время магазина Народный Кондитер, который выполняет доставку или оформляет самовывоз.

5.3. Ориентировочный срок стандартной доставки составляет: 2 часа с момента обработки Заказа Покупателя. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, согласованных с Покупателем в Заказе, однако задержки в доставке возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.3.1. Покупатель вправе выбрать доставку Заказа на следующий день. В этом случае ориентировочный срок доставки будет указан при оформлении Заказа.

5.3.2. Реальный срок доставки Заказа может отклоняться в сторону увеличения от ориентировочного срока, который указан в Публичной оферте, на 1-2 часа, что не будет считаться нарушением обязательств Продавцом.

5.4. Риск случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю, иному лицу, указанному в качестве получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем.

5.5. Товары передаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем. Покупатель и/или получатель получает Товар и подтверждает, что не имеет претензий к количеству, внешнему виду, комплектности и срокам годности Товара. После приемки Товара Покупателем и/или получателем Продавец не принимает претензий по количеству и внешнему виду Товара.

5.6. При передаче заказанного Товара, оплаченного онлайн на сайте Интернет-магазина, представитель Продавца, осуществляющий доставку заказанного Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя. Данные действия направлены на предотвращение случаев мошенничества.

5.7. Продавец вправе установить минимальную сумму Заказа для доставки. Подробные условия рассчитываются и отображаются Покупателю при выборе адреса и способа доставки в зависимости от следующих условий:

- время суток, когда будет выполняться доставка,
- расстояние между адресом доставки и магазином Народный Кондитер, из которого будет выполняться доставка;
- загруженность магазина Народный Кондитер, из которого будет выполняться доставка.

Покупатель подтверждает согласие с минимальной суммой Заказа для доставки при размещении Заказа.

5.8. Ориентировочный срок обработки Заказа при самовывозе – в течение 1 часа с момента осуществления Заказа Товара.

5.8.1. Срок хранения Заказа при самовывозе – до окончания работы выбранного магазина в день осуществления Заказа Товара Покупателем. В случае, если Покупатель не забрал Заказ из магазина в указанную дату и время, Заказ аннулируется и собранный Товар возвращается на полки.

5.8.2. Реальный срок обработки Заказа может отклоняться в сторону увеличения от ориентировочного срока, который указан в Публичной оферте, на 1-2 часа, что не будет считаться нарушением обязательств Продавцом.

5.8.3. Для получения Заказа Покупатель называет номер оплаченного Заказа на кассе магазина.

5.9. Продовольственные товары надлежащего качества возврату и обмену не подлежат.

## **6. Права и обязанности**

6.1. Права Покупателя:

6.1.1. Требовать от Продавца соблюдения условий настоящей Публичной оферты.

6.1.2. Осуществлять Заказы на сайте <https://narodny-konditer.ru/>.

6.1.3. Иные права, предусмотренные настоящей Публичной офертой.

6.2. Обязанности Покупателя:

6.2.1. Своевременно оплатить и забрать (в случае самовывоза) или получить (в случае доставки) Заказ в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.

6.2.2. Предоставлять Продавцу достоверную и необходимую для выполнения Продавцом своих обязательств информацию. За любое неисполнение Продавцом обязанности из настоящей Публичной оферты из-за недостоверных или некорректных данных в Заказе Продавец ответственности не несет.

6.2.3. Не предоставлять третьим лицам доступ в Личный кабинет на сайте Интернет-магазина Народный Кондитер.

6.2.4. В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Делая заказ на Товары на сайте Продавца, Покупатель подтверждает, что ознакомился с их составом и не имеет к нему претензий.

6.2.5. Ознакомиться до момента оформления Заказа на сайте Интернет-магазина Народный Кондитер с содержанием и условиями, установленными в настоящей Публичной оферте, а также с иными условиями, указанными на сайте Интернет-магазина Народный Кондитер, в том числе с ценами на Товар, и условиями формирования полной стоимости Товаров Продавца, установленными настоящей офертой.

6.2.6. Не допускать конфликтных ситуаций, угроз жизни и здоровью, применения физического воздействия в отношении сотрудников Продавца и/или привлеченных Продавцом к сотрудничеству лиц (курьеров) и проявления иного агрессивного поведения, в том числе причинения вреда имуществу сотрудников Продавца и/или привлеченных Продавцом к сотрудничеству лиц (курьеров).

### 6.3. Права Продавца:

6.3.1. Приостановить или прекратить доступ Покупателя в Личный кабинет, если Продавец будет обоснованно считать, что Покупатель нарушает условия настоящей Публичной оферты, в том числе, но не исключая иное, п. 6.2.6. Публичной Оферты, и/или осуществляет неправомерные действия на сайте Интернет-магазина Народный Кондитер.

6.3.2 Отказать в доставке Товаров Покупателю путем отмены Заказа или отказать в передаче Товаров покупателю путем отмены Заказа в случае самовывоза, если Продавец будет обоснованно считать, что Покупатель нарушает условия настоящей Публичной оферты, в том числе п. 6.2.6. Публичной Оферты и/или осуществляет неправомерные действия на сайте Интернет-магазина Народный Кондитер.

6.3.3. Временно прекращать работу Интернет-магазина Народный Кондитер, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Интернет-магазину и Народный Кондитер до завершения необходимого технического обслуживания или модерации. Покупатель не вправе потребовать возмещения убытков и иных средств за такое временное ограничение доступности Интернет-магазина Народный Кондитер.

6.3.4. Надлежащим образом исполнять свои обязательства, предусмотренные настоящей офертой.

6.3.5. В одностороннем порядке без уведомления Покупателя в любое время изменять условия настоящей Публичной оферты, в том числе условия по доставке и самовывозу Товара, минимальной сумме Заказа, стоимости доставки, а также иные условия, указанные в Интернет-магазине Народный Кондитер. При этом Продавец не вправе изменять условия для Покупателя, осуществившего Заказ на сайте Интернет-магазина Народный Кондитер в рамках подтвержденного Заказа, в том числе условия по цене Товара.

6.3.5. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по заключенному с Покупателем Договору третьим лицам.

6.3.6. Вносить изменения в описание, характеристики, названия, внешний вид и комплектацию товаров, без предварительного уведомления Покупателя.

### 6.4. Обязанности Продавца:

6.4.1. Соблюдать условия договора купли-продажи и предъявленные к Товару требования;

6.4.2. Передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным и оформленным Заказом и настоящими условиями;

6.4.3. Нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение Заказа до передачи Товара Покупателю;

6.4.4. В максимально короткий срок информировать Покупателя о необходимости корректировки Заказа в случае отсутствия Товаров, заказанных Покупателем.

6.4.5. Соблюдать условия Политики конфиденциальности персональных данных, опубликованной на сайте: <https://narodny-konditer.ru/legal/>.

6.4.6. Продавец гарантирует, что передаваемый Покупателю Товар надлежащего качества, не является бывавшим в употреблении и соответствует качественным требованиям, принятым в РФ.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Договора и законодательством РФ.

7.2. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Интернет-магазина Народный Кондитер. Вместе с тем Продавец обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

7.3. В случае форсмажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящей Публичной оферты.

7.4. Сайт Продавца содержит результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средствами индивидуализации, которым предоставляется правовая охрана, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения. Продавцу принадлежат исключительные права на использование содержания сайта Продавца, кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов. Покупатель, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта Продавца.

7.5. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

7.6. Продавец не несет ответственности в случае некорректного выбора Покупателем характеристик или свойств Товара, являющегося предметом Договора.

## **8. Прочие условия**

8.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

8.2. Настоящие условия обязательны для сторон в случае заказа, возврата, обмена Покупателем Товара у Продавца.

8.3. Покупатель гарантирует, что настоящие условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

8.4. Недействительность какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

8.5. Во всем, что не предусмотрено настоящей Публичной офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.